

La Oficina Regional en Cusco y la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi intensifican acciones para garantizar los servicios de salud, transporte aéreo y turístico a los afectados por accidente ferroviario

El Indecopi, a través de su Oficina Regional en Cusco (ORI Cusco) y de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) continúa con la intensa labor de investigación para garantizar los derechos de los consumidores afectados, tras el accidente en la vía férrea de Ollantaytambo - Machu Picchu (Cusco), ocurrido la mañana de ayer, entre las empresas Perú Rail S.A. e Inca Rail S.A.C.

A través de inspecciones *in situ* realizadas por especialistas de la ORI Cusco y de requerimiento oficial de información no solo a las empresas responsables sino a los entes relacionados con la investigación del caso, se informa a la opinión pública las siguientes acciones:

- **Salud.** El Indecopi ha verificado que los pasajeros heridos fueron atendidos en la Clínica Pardo, Clínica Peruano Suiza y Clínica Cima de la ciudad del Cusco; siendo dados de alta el día de ayer. Actualmente, en la Clínica Pardo permanecen tres turistas de nacionalidad chilena, canadiense y brasileña que, de acuerdo a la información proporcionada por la misma entidad, permanecerán internados por la complejidad de sus lesiones.
- **Cobertura de seguros.** La institución ha solicitado, con carácter de urgencia, a las empresas Perú Rail S.A. e Inca Rail S.A.C. información oficial acerca de la cantidad de pasajeros afectados y de las causas que originaron el accidente. Además de la vigencia y cobertura de los seguros y pólizas con las que cuentan para estas eventualidades. Esta información viene siendo recabada también por la Gerencia de Supervisión y Fiscalización a través de inspecciones *in situ* ante Rímac Seguros y Reaseguros.

Por su parte, Perú Rail ha confirmado que la póliza está cubriendo todos los gastos médicos de sus pasajeros. Asimismo, el Indecopi coordina con la Policía Nacional y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones información que aporte a las investigaciones.

- **Reprogramación de vuelos.** Personal de la Oficina del Indecopi ubicada en el Aeropuerto Internacional 'Alejandro Velasco Astete' ha interpuesto sus buenos oficios para exhortar a todas las líneas aéreas a prestar una especial atención a los pasajeros que resultaron afectados por el accidente. En ese contexto las empresas aéreas Latam, LC Perú y Star Perú han informado que permitirán la reprogramación de vuelos a estas personas, sin costo alguno.
- **Servicios turísticos:** El Indecopi también ha solicitado a las empresas Perú Rail S.A. e Inca Rail S.A.C. informen qué acciones han puesto en marcha para garantizar los servicios turísticos de aquellos pasajeros que quedaron varados durante el accidente,

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi
f t in

Radio Indecopi
www.indecopi.gob.pe/radio

tanto a los que viajaban en los trenes siniestrados como a los que iban en otros trenes, pero no pudieron llegar a su destino.

- **Afectados indirectos.** Las acciones del Indecopi también se dirigen a los turistas que de manera indirecta fueron afectados por el cierre de la vía Ollantaytambo - Machu Picchu, en tanto duraron las acciones de rescate. Así, ha solicitado a las empresas involucradas en este accidente a informar las acciones dispuestas.
- Como se sabe, desde ayer, la ORI Cusco activó de manera inmediata una investigación y protocolo de emergencia, a fin de verificar el cumplimiento de las normas de protección al consumidor por parte de las empresas Perú Rail S.A. e Inca Rail S.A.C., respecto de las medidas adoptadas hacia los pasajeros afectados en este lamentable accidente, la existencia de seguros contratados contra daños a pasajeros, y que se brinde la cobertura correspondiente por parte de las empresas aseguradoras.
- **Canales de atención.** El Indecopi pone a disposición de los consumidores, sus canales de atención en el Cusco para que presenten los reclamos o denuncias que consideren:
 - ORI Cusco: Urbanización Constancia Mz A-11-2, de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 h). Teléfono 2247777 opción 6.
 - Oficina en el Aeropuerto Internacional Alejandro Velasco Astete: horario de atención de lunes a viernes de 07h30 a 16h30. Teléfono 913 015 928.
 - Correo electrónico: sacreclamo@indecopi.gob.pe
 - Teléfono: 0800 4 4040

Lima, 01 de agosto de 2018

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radio Indecopi
www.indecopi.gob.pe/radio